

Россия, 109316, Москва,
Волгоградский пр-т., 2
Тел: +7(495) 231-77-77
Факс: +7(495) 231-77-27
e-mail: h21pro@horse21.nl
www.horse21pro.ru

мы рады
сотрудничеству
с Вами!



Horse21
pro

профессиональная
система бронирования

бронируйте с комфортом

Мы предлагаем
Вашему вниманию
иллюстрированную
инструкцию по
работе
с системой
Horse21Pro.

Содержание:

Регистрация стр. **6**

Бронирование по предоплате стр. **10**

Бронирование под гарантию кредитной карты стр. **18**

Отмена Брони стр. **22**

Бронирование по предварительной заявке стр. **24**

Платежи стр. **28**

Ваши заказы стр. **36**

Визовая поддержка стр. **38**

Профиль стр. **42**

Обратная СВЯЗЬ стр. **43**



Профессиональная система бронирования Horse21Pro была разработана в 2007 году специально для туристических агентств и корпоративных клиентов. Horse21Pro является крупнейшим проводником ко многим известным профессиональным системам бронирования, и предлагает Вашему вниманию более 300 000 отелей по всему миру.

При разработке системы Horse21Pro были учтены многочисленные требования профессионалов туристического бизнеса к подобным сервисам. Как правило, туристические агентства основное внимание уделяют возможностям продажи туров. Система Horse21Pro призвана упростить их задачи в работе с конкретным сегментом тура, предложив качественные услуги по бронированию отелей. Помимо основных услуг бронирования гостиниц, мы предлагаем Вам услугу по визовой поддержке. Менеджеры нашей компании готовы ответить на все Ваши вопросы и проконсультировать Вас по организации отдыха Ваших клиентов.



добро пожаловать в систему Horse21Pro



© 2008, Horse21

регистрация

Для того, чтобы начать работу с системой Horse21Pro, Вам необходимо зарегистрировать свою компанию.

Заполните все необходимые поля регистрационной формы. После завершения регистрации, наши менеджеры свяжутся с Вами, и Ваш аккаунт будет активирован.

Спасибо, что зарегистрировались на сайте www.horse21pro.ru как туристическое агентство L.E.V.

Ваша личная информация для входа в систему:

Логин: 3228

Пароль: пароль

В ближайшее время наши менеджеры свяжутся с Вами, и Ваш аккаунт будет активирован.

Horse21 contacts:

Россия:
109316 Россия, Москва,
Волгоградский
проспект, 2.
Тел: +7 (495) 231 77 77
Факс: +7 (495) 231 77 27
<http://www.horse21.ru>
office@horse21.net

The Netherlands:
Strawinskylaan 327, WTC 1077 XX
Amsterdam,
The Netherlands.
Tel. +31 (0)20 4895917
fax +31 (0)20 6129558
<http://www.horse21.nl>
office@horse21.nl

Введите персональные данные Вашей компании в поле «Логин» и «Пароль» и приступайте к работе

На Ваш e-mail адрес будет отправлено письмо с регистрационными данными

формарегистрации

Организация*: Horse21Pro
Почтовый индекс: 109316
Страна*: Россия
Город*: Москва
Адрес*: Волгоградский пр-т д 2
Контактное лицо*: Муравский Евгений
Должность*: Менеджер по работе с корпоративными
Контактный телефон*: 495 231 77 77
Контактный факс: 495 231 77 27
E-mail*: Emuravskiy@horse21.net
Web-адрес: www.horse21pro.ru
Дополнительные сведения: Профессиональная система бронирования
Города, в которых Вам чаще всего необходимы отели: Париж, Лондон, Мадрид, Вашингтон
Выставка
Откуда вы о нас узнали*:
Язык интерфейса*: Русский

Зарегистрироваться >>

Мы уверены в правильности вашего выбора!
Наша компания входит в пятерку лидеров среди автоматизированных систем бронирования, и закрепила за собой звание самой надежной в сфере делового туризма. На сегодняшний день компания «Horse21» располагает крупнейшей базой отелей по всему миру. Мы поможем сэкономить Вам драгоценное время и деньги.

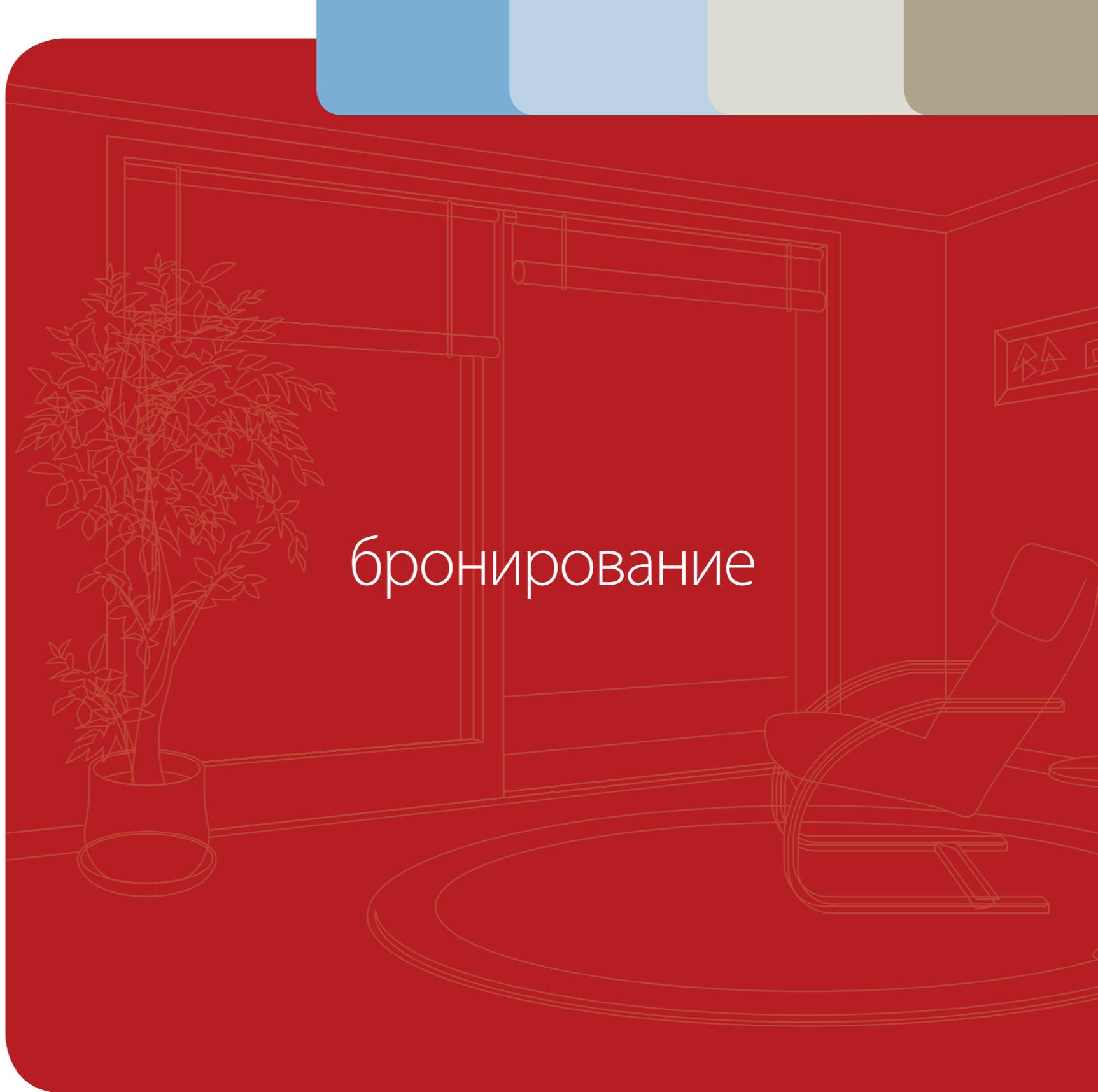
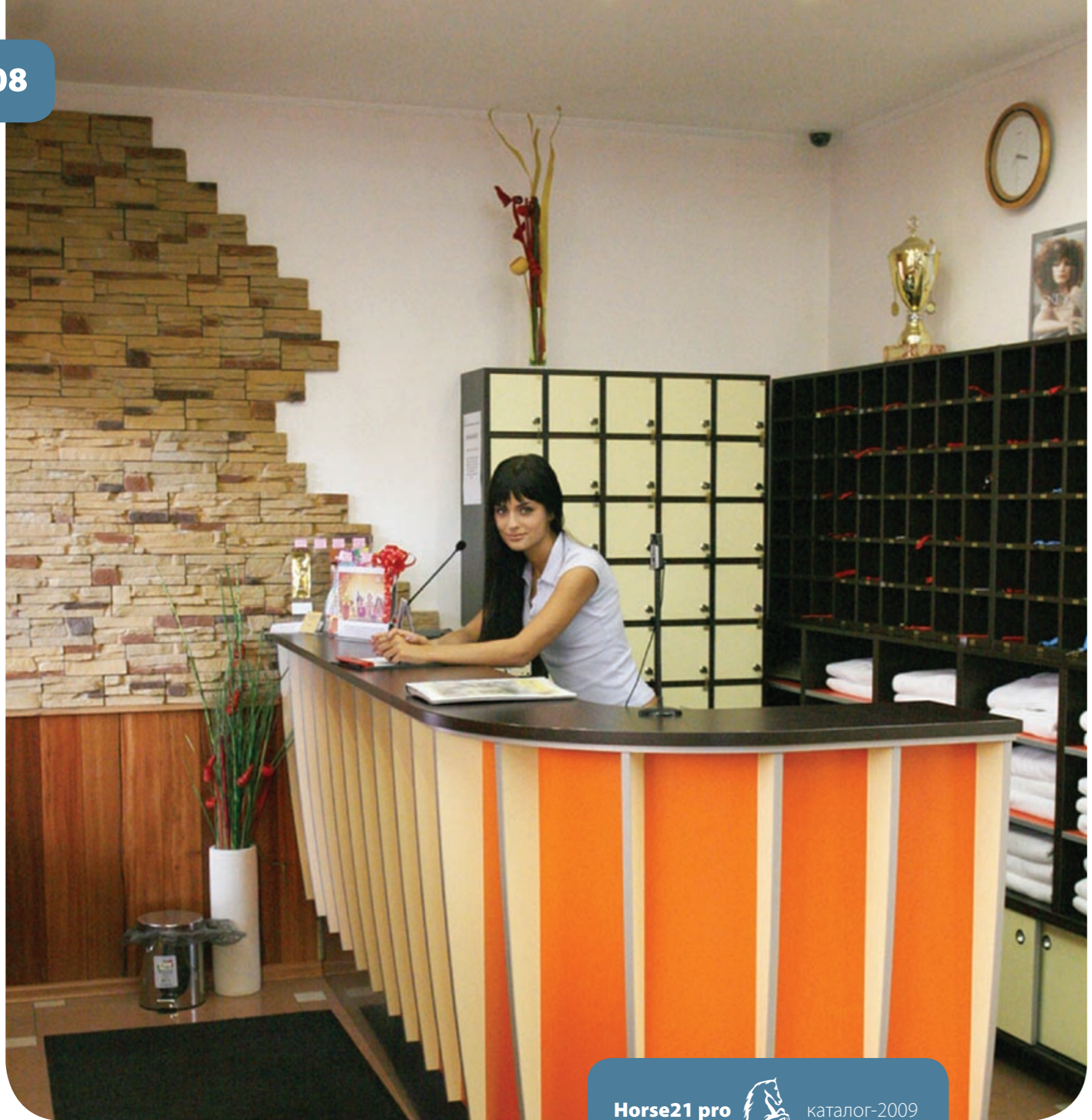
[Как с нами работать?](#)

войти

Логин: 3228
Пароль: *****
Запомнить меня
Войти

напишите нам

Кому*: Выберите



бронирование

предоплатное бронирование



В данном разделе Вы можете забронировать отель без использования кредитной карты. Мы предлагаем Вашему вниманию широкую базу более 200000 предоплатных отелей в любой точке мира. Оплата заказа, сделанного в разделе «Предоплатное бронирование» осуществляется любым удобным способом: наличный расчет, безналичный расчет и оплата кредитной картой.

В форме поиска выберите страну, город, где Вы хотите забронировать отель, тип и количество необходимых номеров, а также даты приезда и отъезда гостей

предоплатное бронирование

обязательные поля

для уточнения

Искать >>

предоплатное бронирование

обязательные поля

для уточнения

Новый поиск

Название и Рейтинг	Цена за ночь	Бронировать
Quality Hotel Prague 3★	27,54 €	Бронировать >
ELBO 3★	37,95 €	Бронировать >





В статусе поиска отображается общее количество отелей, а также число опрошенных и доступных номеров. Если Вас не устраивают результаты поиска, Вы можете дополнить их нажав на кнопку «больше отелей» до тех пор пока не найдете нужный Вам отель

Вы можете посмотреть интересующую Вас информацию о каждом отеле, выбрав соответствующий раздел.



В поле «информация об отеле» Вы познакомитесь с подробным описанием выбранной гостиницы, ближайших аэропортов, а также точным адресом гостиницы. Благодаря данному разделу, Вы сможете предоставить клиенту интересные варианты отелей на выбор с подробным описанием и фотографиями.



Во вкладке «Фотогалерея» представлены некоторые фотографии отеля.

EN RU

Horse21 pro

Фотогалерея

Duo Hotel
★★★★
Czech Republic, Prague

предоплатное
с оплатой в отеле
по предварительной заявке
отменить
виза
профиль
ваши заказы
платежи
обратная связь

бронирование

Бронировать | Доступные номера | Информация

Л.Е.У., Выйти | Инструкция

Во вкладке «доступные номера и тарифы» Вы можете посмотреть альтернативные номера отеля и цены.

EN RU

Horse21 pro

Цены

предоплатное
с оплатой в отеле
по предварительной заявке
отменить
виза
профиль
ваши заказы
платежи
обратная связь

бронирование

DUO
★★★★
Czech Republic, Prague

Тарифный план:
Тип номера:
Цена за ночь:
Условия отмены:

Meals: Breakfast included, Breakfast: Hot Buffet;
Contains two single beds in the same room. Suitable for two people.
70,4 EUR
HOTELS EXACT CANCELLATION TERMS ARE SPECIFIED WHILE BOOKING

Бронировать

Тарифный план:
Тип номера:
Цена за ночь:
Условия отмены:

Meals: Breakfast included, Breakfast: Hot Buffet;
Contains one double bed. Suitable for two people.
70,4 EUR
HOTELS EXACT CANCELLATION TERMS ARE SPECIFIED WHILE BOOKING

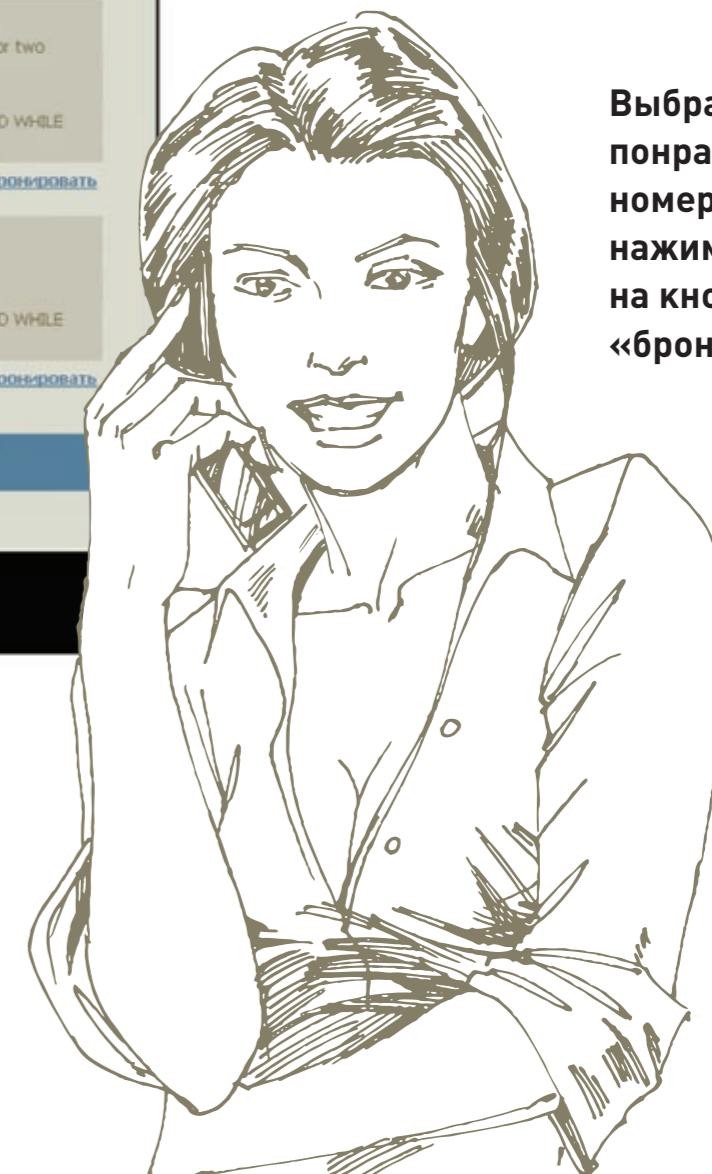
Бронировать

Фотогалерея | Информация

Л.Е.У., Выйти | Инструкция

© 2009 — Horse21. All rights reserved.

Выбрав понравившийся номер, нажимайте на кнопку «бронировать»



В открывшейся форме бронирования необходимо внимательно посмотреть всю информацию бронируемого отеля. Заполните данные гостя и нажмите кнопку «Продолжить».



форма бронирования

информация об отеле

Отель:	Duo
Класс:	★★★★
Страна:	Czech Republic
Город:	Prague
Дата прибытия:	18.09.2009
Дата отъезда:	19.09.2009
Количество двупольных номеров:	1
Общее количество человек:	
Информация об отеле:	
Отели:	

[другие доступные](#)

CANCELLATION MUST BE RECEIVED BEFORE 20
OTHERWISE YOU SHOULD PAY FULL STAY.

Дата	Цена
18.09.2009	70.4 EUR
19.09.2009	70.4 EUR

Ivanov

Имя

21 net

Особые пожелания гостей (мы не гарантируем их выполнение):

Имена остальных гостей:

Имя

>

Имя

>

Фамилия

Сумма для клиента

70.4

EUR

Продолжить

Обратите внимание на условия отмены. Отель необходимо оплатить до наступления штрафных санкций.

touricoholidays.com

From: Hors B.V.
Strawinskylaan 327,1077 XX
Amsterdam
The Netherlands
Tel.: +31 (0)20 4895916
Fax: +31 (0)20 6129558
E-mail: h21pro@horse21.nl



To: L.E.V.
Address: kinkakudzi Kioto The Japan
Tel.: (555)5555555,
Fax:
E-mail: elazareva@horse21.net

Date: 02/20/09
E-mail: h21pro@horse21.nl
Tel.: 007 (495) 231-77-77

VOUCHER FOR HOTEL ACCOMMODATION

Booking number:	090202043
Access code:	25371
Hotel confirmation number:	Record Locator: 3622761 Reservation Numbers: 3770526
Hotel:	Duo Hotel
Location:	Czech Republic, Prague
Hotel address:	Teplicka 492, Prague, Czech Republic
Phone number:	011420266136045
Fax number:	011420283880142
Arrival date:	2009-09-18
Departure date:	2009-09-20
Number of Rooms:	1 double
Room Type:	sleeps 2; Free American Breakfast
Breakfast:	Standard
Adults per room:	2
Names of the guests:	Ivan Ivanov Irina Ivanova

Cancellation policy:	CANCELLATION MUST BE RECEIVED BEFORE 2009-09-10, OTHERWISE YOU SHOULD PAY FULL STAY Reservation cannot be modified.
Penalty:	Full stay. Prepayment is not refundable even in case of no-show.

IMPORTANT REMARKS FOR CHECK-IN: OPERATED AND PAID BY TOURICO HOLIDAYS. ONLY EXTRAS TO BE PAID DIRECTLY BY THE GUEST.

Guest is informed and agreed with all terms of "H21Pro booking agreement".
The travel agent is responsible for the settlement of prepayment to H21Pro. In case H21Pro will not receive full prepayment for the present reservation 7 days prior to arrival, H21Pro will cancel the reservation. The present voucher will not be valid. Please contact H21Pro immediately if you encounter any problems during check-in: 31 20 4895916 or 007 4952317777.

Распечатать ваучер

После подтверждения бронирования Вы увидите ваучер, необходимый клиенту при заезде в отель. Ваучер будет отправлен на e-mail адрес, указанный Вами во время заполнения формы бронирования.



бронирование с оплатой в отеле



Если в разделе **предоплатных отелей** Вы не нашли подходящий Вам вариант, Вы можете обратиться к базе «бронирование с оплатой в отеле» и оплатить бронь корпоративной кредитной картой, получив от клиента необходимую Вам сумму. Может возникнуть вопрос, для чего нужна наша система, если аналогичным способом Вы можете забронировать номер, обратившись непосредственно в отель? Ответ прост.- Цены, которые отели предоставляют для нашей системы значительно ниже.

предоплатное
с оплатой в отеле
по предварительной оплате
отменить
виза
профиль
ваши заказы
платежи
обратная связь

поискотелей

обязательные поля **для уточнения**

Страна:

Город: [\[найти город\]](#)

Название отеля:

Цена за ночь (ЕВРО) от до

Класс отелей: другие ★ ★★ ★★★ ★★★★ ★★★★★

Количество человек в номере: Кол-во номеров:

Дата заезда:

Дата отъезда:

Искать >>

L.C.V. WebSite
Иллюстрации
© 2009 — Horse21. All rights reserved.

Этапы бронирования гостиниц с помощью кредитной карты схожи с бронированием по предоплате, однако есть некоторые особенности, на которые следует обратить внимание.

предоплатное
с оплатой в отеле
по предварительной оплате
отменить
виза
профиль
ваши заказы
платежи
обратная связь

поискотелей

обязательные поля **для уточнения**

Страна:

Город: [\[найти город\]](#)

Название отеля:

Цена за ночь (ЕВРО) от до

Класс отелей: другие ★ ★★ ★★★ ★★★★ ★★★★★

Количество человек в номере: Кол-во номеров:

Дата заезда:

Дата отъезда:

Статус: Все отели проверены на вирусы
Дополнительно: 163.36€ — 184.5€

Новый поиск

Отель и Класс	Цена за ночь	Ессисовать >
Bluff House Beach Hotel	163.36 €	Ессисовать >
Green Turtle Club ★★★★★	184.5 €	Ессисовать >

L.C.V. WebSite
Иллюстрации
© 2009 — Horse21. All rights reserved.



В открывшейся форме бронирования необходимо ввести помимо всех необходимых данных детали Вашей кредитной карты и нажать кнопку «продолжить».

форма бронирования

информация о отеле

Отель:	Green Turtle Club
Класс:	4 * 4 * 4
Страна:	Мальдивы
Город:	Атолл
Дата забронировано:	09.06.2009
Дата отъезда:	07.06.2009
Количество дней отъезда (комната):	1
Объем оплаты (процент):	2
Информация с тарифным планом:	BACK RATE BACK RA
Описание номера:	DELUXE CLUB+QUEEN BED+QUEEN ANE FURNISHINGS + HARD WOOD FLOORS+VCR+HAIR DRYER+SMALL FRIDGE
Описание питания:	QUARTY BREAK - ALL DISHES CAN BE EATEN
Цена за ночь (на человека):	134,5 EUR
Средняя цена за ночь:	134,5 EUR
Описание стоимости (включая налоги и сборы):	134,5 EUR (ВНЕС КОМПОНАЦИЯ ЗАБРОНИРОВАНИЯ)

Условия отмены: CXL BY 14 DAYS PRIOR TO ARRIVAL. CXL FEE - 2 NIGHTS OR 14 DAYS PRIOR TO ARRIVAL DATE.

Дата заезда: 07/06/2009 09/06/2009

информация о госте

Имя при бронировании:

Е-mail:

Страна:

Город:

Адрес:

Телефон:

Факс:

Пожалуйста, сообщите о любых проблемах (мы не гарантируем их решение):

Имена остальных гостей:

кредитная карта

QUARTY BREAK - ALL DISHES CAN BE EATEN. CXL BY 14 DAYS PRIOR TO ARRIVAL. CXL FEE - 2 NIGHTS OR 14 DAYS PRIOR TO ARRIVAL DATE.

Пожалуйста, введите данные вашей кредитной карты. Вид данных кредитной карты необходим только для гарантии заказа, если в конкретном отеле не обозначена необходимость предоставления этих данных.

Дисконто заданное соединением, что обеспечивает гарантию непрерывности информации о платёжной карте.

Тип карты*:

Номер кредитной карты*:

Срок действия*:

Имя владельца*:

CVC:

Для обработки данных кредитной карты безопасно, мы используем:

VeriSign MasterCard

Согласен с "Условиями использования Системы Бронирования Horse21" и принимаю их:

Продолжить

По завершению бронирования Вы увидите подтверждение, которое также будет отправлено на e-mail адрес

Hotel Reservation Service HORSE XXI Pegasus solutions

Confirmation of reservation

We have made a binding reservation for you. The hotel is now automatically receiving your booking notification. Please note that you can cancel this reservation on our site www.horse21.net in accordance with the cancellation policy of the hotel. Choose option "cancellation of reservations". Be aware that if your credit card is invalid, hotel is authorized to cancel the reservation even without prior notification.

Booking number:	090200727
Access code:	61208
(you need booking number and access code to cancel your reservation)	
Hotel confirmation number:	14167900111
Hotel:	Green Turtle Club
Location:	Bahamas, Abaco
Hotel address:	00000, Green Turtle Cay, Abaco, BS
Phone number:	242-345-4271; Reservation: Please call 242-345-4271
Fax number:	Fax: 242-345-4272
Arrival date:	2009-06-06
Departure date:	2009-06-07
Number of Rooms:	1 double
Price per room per night:	134,5 EUR
2009-06-06:	134,5 EUR
Total Cost:	134,5 EUR (plus possible taxes/fees)
Room Type:	DELUXE CLUB+QUEEN BED+QUEEN ANE FURNISHINGS + HARD WOOD FLOORS+VCR+HAIR DRYER+SMALL FRIDGE
Description:	BACK RATE BACK RA
Adults per room:	2
Name of the guests:	Leon Rogov
Cancellation policy:	CXL BY 14 DAYS PRIOR TO ARRIVAL. CXL FEE - 2 NIGHTS OR 14 DAYS PRIOR TO ARRIVAL DATE
Tax information:	EUR 0,00
Penalty:	

Stravinskyplein 327, 1077 XX Amsterdam The Netherlands
Tel: +31 (0)20 4895916, Fax: +31 (0)20 4895917
E-mail: office@horse21.net

Распечатать ваучер

Stravinskyplein 327, WTC 1077 XX Amsterdam The Netherlands.
Tel: +31 (0)20 4895916, +31 (0)20 4895917
Fax: +31 (0) 84 222 11 00
E-mail: office@horse21.net
IATA/TIDS # 94-2 8249 1

Hotel's name:

Hotel's fax:

To: Reservation department

Dear colleagues!

As agreed we authorize your Hotel to charge the credit card for the following reservation:

Guest's Name: Ivan Ivanov

Total Rates : 630 euro+5% = 661,5

We kindly ask you to charge the following Credit Card

American Express
3755 2007 4159 005
08/10
Genady Rogov
4056

Please, send us as soon as possible confirmation that reservation was fully prepaid and copy of Receipt by fax: +7 495 231 77 27

Best regards,
Horse 21 Hotel Reservation Service
Manager
Evgeny Muravsky
+007 495 231 77 77
emuravskiy@horse21.net

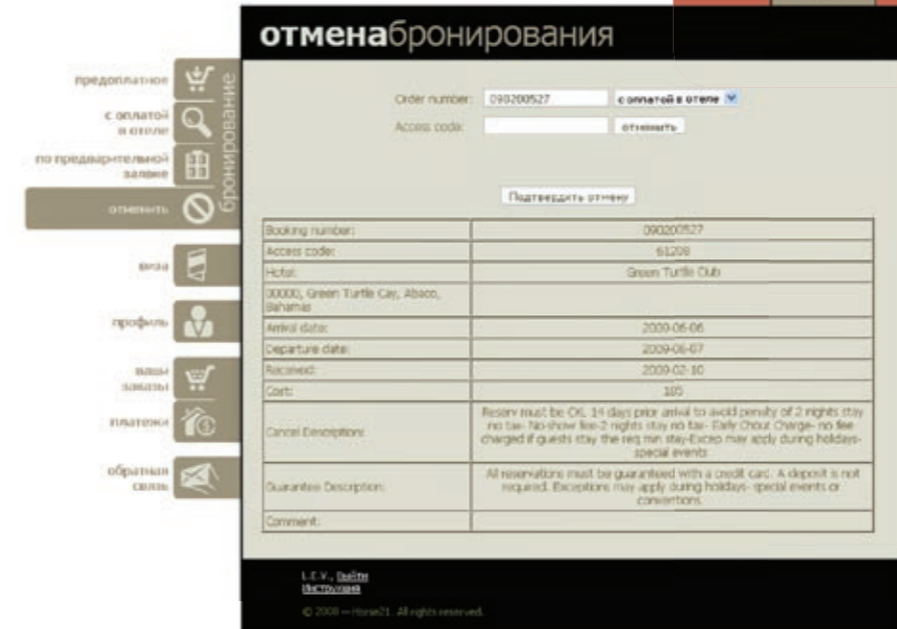
Для оплаты данного заказа Вам необходимо связаться с отелем и отправить им авторизационное письмо на фирменном бланке Вашей компании, на основании которого отель имеет право списать деньги с Вашей карты за проживание клиента. В ближайшее время гостиница отправит Вам подтверждение о снятии с Вашей карты указанной суммы.

Таким образом Вы оплачиваете заранее проживание Вашего клиента, забронировав отель в режиме реального времени.

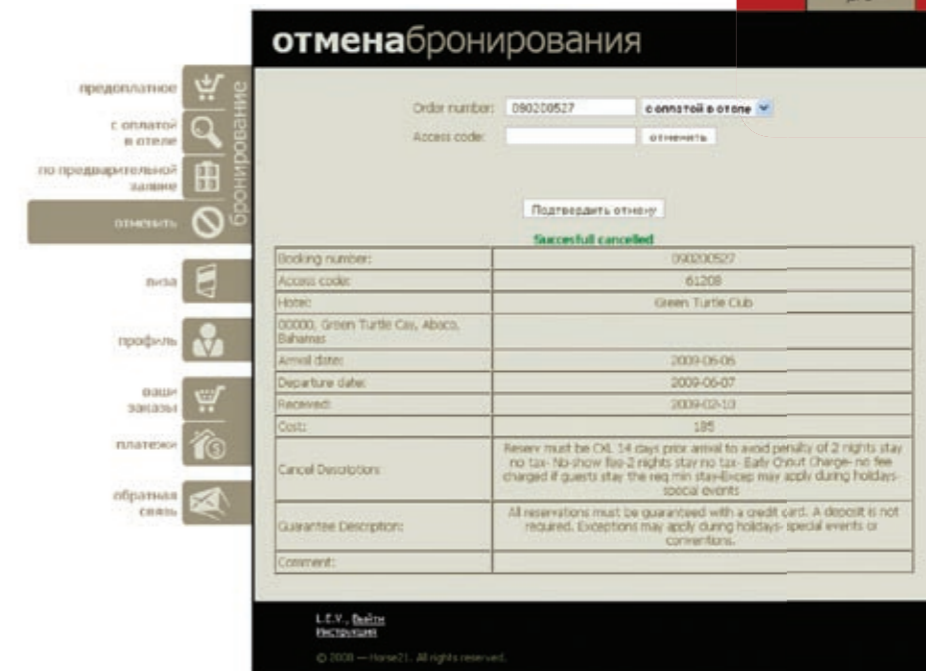
отмена брони

Выберите вид брони, который Вы хотите отменить.
Для отмены брони введите номер заказа (Booking number) и код доступа (access code) прописанные в ваучере
После этого нажмите кнопку «отменить»

В данной вкладке
Вы можете отменить
заказ, сделанный в
разделах «Бронирование
по предоплате» и
«Бронирование с
оплатой в отеле».



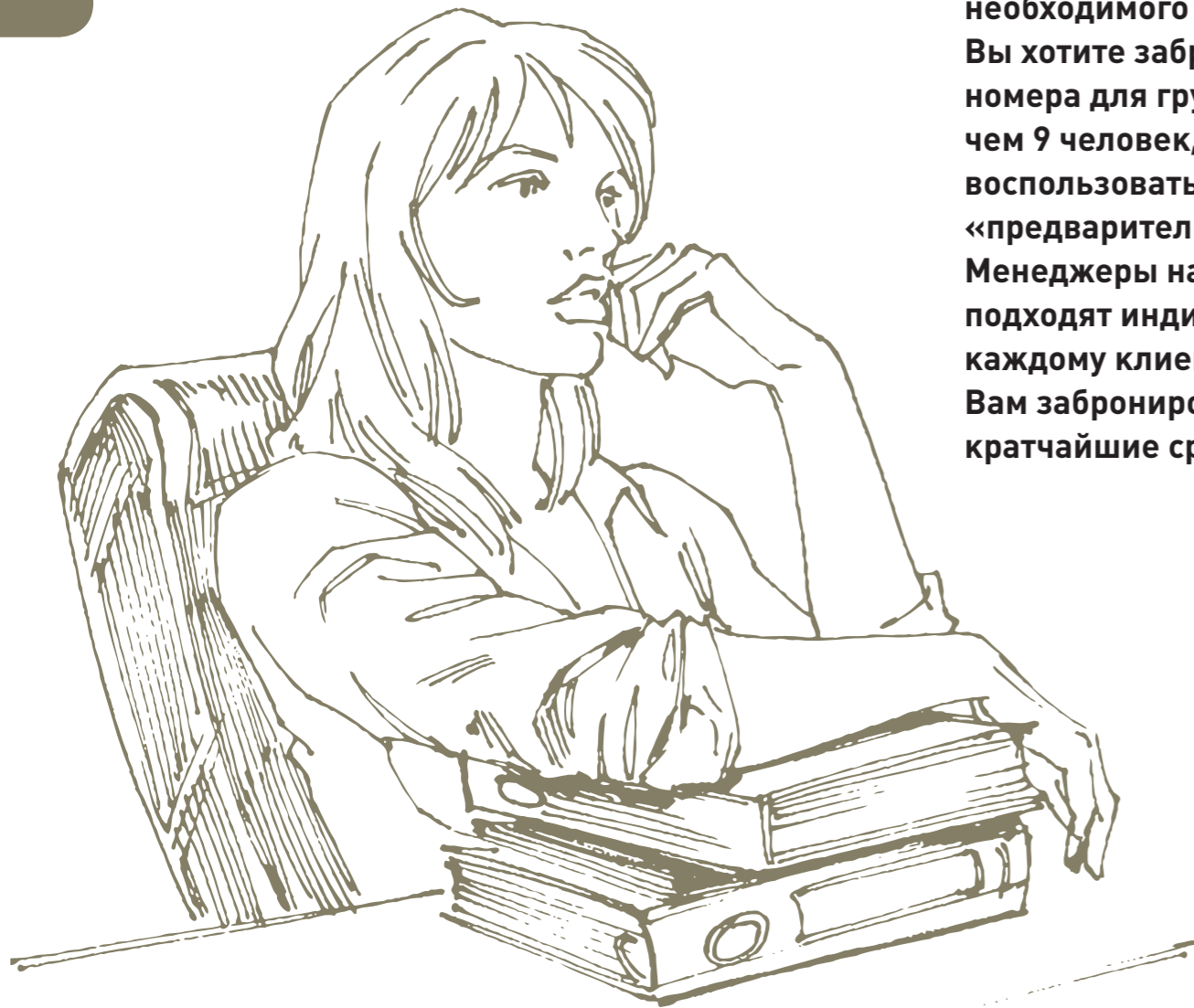
Подтвердите отмену брони



Ваш заказ успешно отменен.

предварительная заявка

24



Если Вам не удалось найти необходимого отеля или же Вы хотите забронировать номера для группы более чем 9 человек, Вы можете воспользоваться формой «предварительная заявка». Менеджеры нашей компании подходят индивидуально к каждому клиенту и помогут Вам забронировать отель в кратчайшие сроки.

В открывшейся форме необходимо вписать все данные для более точного выполнения заказа

предварительная заявка

Здесь вы можете оформить заявку на гостиницу, которую Вы не нашли в нашей системе или заявку на групповое бронирование.

Поля, помеченные звездочкой, обязательны для заполнения. Если введенная Вами информация будет не корректна, заявка автоматически аннулируется.

контактная информация

Фамилия, Имя* Лазарева, Евгений
Организация* Хорс21 Страна* Россия
E-mail* Elazareva@horse21.net Город* Москва
Адрес* Волгоградский пр-т д.2
Телефон* 495 231 77 77 Факс 495 231 77 27

информация об отеле

Название отеля Sheraton Miyako Osaka
Категория отеля ★ ★★ ★★★ ★★★★ ★★★★★
Страна* Япония
Город* Osaka Расположение

Кол-во номеров	Кол-во	Огранич. по цене	Услуги
одноместных	1	€	<input type="checkbox"/> Завтрак <input type="checkbox"/> Полупансион <input type="checkbox"/> Пансион
двухместных	1	€	Дата заезда 10.07.2009
трехместных	1	€	Дата выезда 18.07.2009

Дополнительные требования (проведение конференций, организация банкетов, услуги переводчика, трансфер)

Комментарии нет

Гость (имя) 1. Пашин

Далее»



Ваша заявка принята. В ближайшее время менеджеры нашей компании свяжутся с Вами для дальнейшей обработки заявки.

предварительная заявка

контактная информация

Фамилия, имя* *Иванова, Елена*
 Организация* *Харс21* Страна* *Россия*
 E-mail* *ElenaIvanova21@mt* Город* *Москва*
 Адрес* *Волгоградский пр-т д-2*
 Телефон* *495 2317777* Факс *495 2317777*

информация об отеле

Название отеля* *Sheraton Myafo Osaka*
 Категория отеля ★ ★★ ★★★ ★★★★ ★★★★★
 Страна* *Япония*
 Город* *Осака* Местонахождение отеля

Код	Количество номеров	Страна	Услуги
односельный	1	€	<input type="checkbox"/> Завтрак <input type="checkbox"/> Парковка
двухсельный	1	€	Дата заезда <i>2009-7-10</i>
трехсельный	1	€	Дата выезда <i>2009-7-10</i>

Дополнительные требования (проездные на-обратно, организация банкетов, услуги переводчика, трансфер)
 Комментарий *MT*

Гость (всех)
 1. *Луиш*
 2. *Дарингтон*
 3. *Гарри*
 4. *Голдстоун*
 5. *Фил*
 6. *Миланский*

« Изменить Подтвердить »

U.E.V. White
 Moscow
 © 2009 — Horse21. All rights reserved.

Проверьте все введенные данные и только затем подтвердите Вашу заявку

предварительная заявка

информация о заказе

Вид заявки принята.
 Номер заказа: 0900013135
 Пароль: 00Yab00

U.E.V. White
 Moscow
 © 2009 — Horse21. All rights reserved.

данные по Вашим заказам



платежи

Вкладка «Платежи» поможет Вам отслеживать поток денежных средств по сделанным заказам в разделе «Предоплатное бронирование». Благодаря данному разделу Вам будет доступна статистика готовых к оплате и оплаченных заказов от Ваших клиентов, данные по тем суммам, которые должны быть оплачены и уже оплачены Вами. Вы можете распечатывать счета или отправлять их по e-mail адресу непосредственно из раздела. Вы также можете видеть все необходимые данные заказа по каждому Вашему клиенту: номер ордера, код подтверждения оператора, название отеля и его адрес, имя клиента, время создания заказа, даты заезда и выезда клиента, статус оформленной заявки, сумма заказа.

Во вкладке «К получению» Вы можете следить за теми заказами, которые должен оплатить Ваш клиент в ближайшее время. Нажмите на желтую вкладку и Вы сможете изменить стоимость заказа с учетом Вашей комиссии, а также выбрать валюту.

Не забудьте поставить галочку под заявленной суммой и нажать кнопку «выполнить». Каждый шаг в работе с платежами должен сопровождаться данной командой.

Платежи

К получению | К отправке | Выплачено | Оплаченные

№ ордера	Имя клиента	Название отеля	Локация	Время заезда	Время выезда	Сумма	Статус	От кого	Действие
23400	ИИ Maxim Quake	Netherlands (Amsterdam)	Eden Odessa	09.10.2007 10:00:00	14.10.2007 10:00:00	100,1 €	Received	Client for corp	Получить 100,1 €
23407	ИИ Maxim Quake	Netherlands (Amsterdam)	Sains Dreyfuss	09.10.2007 10:00:00	14.10.2007 10:00:00	690,25 €	Received	Client for corp	Получить 690,25 €
40406	ИИ Maxim Quake	Canada (Montreal)	Star Romanova	09.10.2007 10:00:00	14.10.2007 10:00:00	436,5 €	Received	Client for corp	Получить 436,5 €
23409	ИИ Maxim Quake	Netherlands (Amsterdam)	Hotel Puntland	09.10.2007 10:00:00	14.10.2007 10:00:00	140 €	Received	Client for corp	Получить 140 €
48020	ИИ Maxim Quake	Germany (Hamburg)	Erstarr Komplex	09.10.2007 10:00:00	14.10.2007 10:00:00	229,5 €	Received	Client for corp	Получить 229,5 €
23408	ИИ Maxim Quake	Germany (Hamburg)	Hotel Puntland	09.10.2007 10:00:00	14.10.2007 10:00:00	132 €	Received	Client for corp	Получить 132 €
23405	ИИ Maxim Quake	Germany (Hamburg)	Four Points Central	09.10.2007 10:00:00	14.10.2007 10:00:00	229,5 €	Received	Client for corp	Получить 229,5 €

Вкладка «К получению» выделена желтым цветом. В таблице выделена строка с статусом «Received» и кнопкой «Получить».

Заказ автоматически попадает в разделы «Полученные» и «К отправке»



Платежи

К получению | К отправке | Полученные | Отправленные

Помощь Обновить

Номер заказа	Б/д поставщика	Название отеля	Расположение	Заказчик	Дата создания заказа	Дата выезда	Сумма заказа	Разница	Статус заказа	От кого	Отмена
02081521	372032	DELLE PROVENCE	Italy (Rome)	MELONINS SERGENIS	18.07.2007 28.07.2007	24.07.2007	265,4 €	0 €	Received for corp	Client	Отменить
02081564	379925	SAN CRISTOBAL	Spain (Marbella)	Smolov Alexander	27.07.2007 13.10.07	03.08.2007	401,1 €	0 €	Received for corp	Client	Отменить
02080442	384246	FOREST GATE (NO FACILITIES)	United Kingdom (London)	Kedova Antonina	03.08.2007 12.03.05	26.08.2007	124,44 €	0 €	Received for corp	Client	Отменить
02081212	389982	WESTIN EXCELSIOR	Italy (Venice Lido)	Byevoyenko Valery	08.08.2007 14.09.09	10.09.2007	555,96 €	0 €	Received for corp	Client	Отменить
02081214	389980	WESTIN EXCELSIOR	Italy (Venice Lido)	Byevoyenko Igor	08.08.2007 14.11.07	10.09.2007	555,96 €	0 €	Received for corp	Client	Отменить
02081212	389981	WESTIN EXCELSIOR	Italy (Venice Lido)	Blan Tsvetanly	08.08.2007 14.09.09	10.09.2007	555,96 €	0 €	Received for corp	Client	Отменить
02081462	223485	Portland Square Hotel	USA (New York)	Boichkova Natala	10.08.2007 11.25.10	20.09.2007	619,80 €	233,85 €	Received for corp	Client	Отменить
02081295	229779	Thon Hotel Brussel City Centre (Was Tulp Inn)	Belgium (Brussels)	Chirakov Igor	12.08.2007 17.03.04	05.09.2007	200,38 €	0 €	Received for corp	Client	Отменить
02082365	395886	Widder Grand	USA (Los Angeles)	Levinson Irina	17.08.2007 14.11.01	02.10.2007	383,25 €	0 €	Received for corp	Client	Отменить
02081146	400102	CROWNPLAZA METROPOLITAN(DELUX)	Japan (Tokyo)	Chirakov Igor	24.08.2007 13.12.06	13.09.2007	108 €	0 €	Received for corp	Client	Отменить

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...

10

[Использовать фильтры](#)

Horse21pro, Выйти
История

© 2009 — Horse21. All rights reserved.

Команда «Полученные» поможет Вам следить за прибылью от клиентов. Вы сможете видеть разницу между комиссионной и фиксированной суммой. Нажав на желтое поле, Вы также можете отменить поступление денежных средств от клиента на стадии оформления заказа, в связи с отменой заказа заказчиком или по каким-либо другим причинам.

Раздел «К отправке» информирует Вас о том, какие счета должны быть оплачены в ближайшее время Вами. Кликнув, на сумму, Вы также можете выбрать валюту, в которой будет оплачен счет.

Платежи

К получению | К отправке | Полученные | Отправленные

Помощь Обновить

Номер заказа	Б/д поставщика	Название отеля	Расположение	Заказчик	Дата создания заказа	Дата выезда	Статус заказа	Сумма заказа	Кому	Понимать
02081462	223485	Portland Square Hotel	USA (New York)	Boichkova Natala	10.08.2007	20.09.2007	Received	619,80 €	Client	Отменить
02080222	407905	CUMBERLAND A GUYMAN HOTEL	United Kingdom (London)	Kachkov Alexey	27.08.2007	27.08.2007	Received	106,32 €	Client	Отменить
02081361	415218	BELGART	Italy (Milan)	LATYSHEVA VICTORIA	11.07.12	22.09.2007	Received	544,4 €	Client	Отменить
02081205	226389	Novotel Brussel Centrex	Belgium (Brussels)	Chirakov Igor	14.08.2007 13.06.02	22.09.2007	Received	106,32 €	Client	Отменить
02080226	422217	EXCELSIOR	Germany (Dusseldorf)	Blonk Tshonyshava	24.09.2007 17.06.04	27.09.2007	Received	111 €	Client	Отменить
02081302	414883	POSHAN EXECUTIVE ROOMS	China (Foshan)	Savitska Elena	12.09.2007 10.01.11	29.09.2007	Received	633 €	Client	Отменить
02080241	428729	SELWANOCNE	Poland (Warsaw)	Sklyay Svyatoslav	25.09.2007 12.04.06	02.10.2007	Received	246 €	Client	Отменить
02080242	428728	KAMADA PLAZA	Turkey (Istanbul)	Radnor Osmuzhnikov	01.10.2007 17.01.15	02.10.2007	Received	230,4 €	Client	Отменить
02080468	235218	HOVENROCK Hotel Amsterdam City Centre	Netherlands (Amsterdam)	Andrey Butko	03.10.2007 16.01.14	05.10.2007	Received	299,8 €	Client	Отменить
02080245	WA055001	Thon Brussel City Centre - Classic	Belgium (Brussels)	Smilya Krutskiy	24.09.2007 12.02.06	07.10.2007	Received	87,8 €	Client	Отменить

1 2 3 4

10

[Использовать фильтры](#)

Выполнить

Оплатить счет в евро или в долларах Вы можете в нашем голландском офисе. Для этого необходимо кликнуть на получателя (Кому) и выбрать удобный Вам способ оплаты – безналичным расчетом или кредитной картой.



Чтобы оплатить заказ кредитной картой, Вам необходимо заполнить данную авторизационную форму и отправить факсом по указанным внизу номерам.

Print

Hotel Reservation Service HORSE XXI
 Strawinskylaan 327, WTC 1077 XX Amsterdam, The Netherlands.
 Tel. +31 (0)20 4895916, +31 (0)20 4895917; fax +31 (0)20 6129558, +31 (0)20 6755097; Fax: +31 (0) 84 222 11 00
 E-mail: office@horse21.net
 IVA/EZDS N 96-2 8249 1

Authorization form

In this letter I, _____ let HORS BV charge my credit card according the next conditions:

Hotel Name: Portland Square Hotel
Name of the guest: Botchkova Natalia
Arrival date: 2007-09-20 Departure: 2007-09-27
Total sum to charge (euro) 1619.03 EUR + 3.5% = 1675.7

Card Holder Name: _____
 Address: _____
 Phone: _____ Fax: _____
 Card Type: _____
 Credit Card No. : _____ Expiry date: _____
 CVV: _____
 Order number: 070801467
 Signature: _____ Date: _____

Please, send us fulfilled from with the copy of credit card (both sides) by fax: +31 84 222 11 00 or +7 495 231772?

Готово

Если Вы желаете оплатить счет в рублях, Вы должны кликнуть на получателя Хорс21 и открыть счет, который Вы также можете распечатать из системы Horse21Pro.

Для того чтобы оплатить счет, Вы можете распечатать его непосредственно из системы.

Print Send by e-mail

TransWeb B.V.
 Strawinskylaan 327, WTC - B, 1077 XX Amsterdam The Netherlands.
 Tel. +31 (0)20 4895916, Fax. +31 (0)20 6129558
 VAT number: NL815497751.B01 Reg.nr: 34244730

Date: 09-09-2007 Invoice No S.80067.TW

To: Horse21pro
 Address: Волгоградский проспект, д.2
 VAT nr.:
 E-Mail: jula@horse21.net
 Tel: 78495 231777
 Fax:
 Attn: Accounting department
 Re: 070801467

No	Description	arrival	departure	Amount (EUR)
1.	Payment for accommodation in Hotel «Portland Square Hotels» (1 Single room(s) Botchkova Natalia	20/09/2007	27/09/2007	1619.03
Total amount to pay EUR: 1619.03				

ABN AMRO Bank NV, 1007 VA Amsterdam, The Netherlands
 Acc. 559777782, IBAN: NL92ABNA055977782
 Swift code/BIC: ABNANL2A
 Beneficiary: TransWeb B.V.

Готово

Print Отправить на почту

ЗАО «ХОРС 21» г. Москва Адрес: Волгоградский проспект, д.2

ИНН 770230789	КПП 770901001		
Получатель: ЗАО «ХОРС 21» г. Москва Центральное ЮСБ № 884101700		Сч. Н	4070281073860028101
Банк получателя ОАО Сбербанк г. Москва		БИК Сч.Н	044525225 3010181040000000225

Счет N 206S от 23.02.2009.

Платежчик: Horse21pro
 Группополучатель: Horse21pro

N	Наименование товара	Ед. изм.	Кол-во	Цена	Сумма
1	Оплата проживания в отеле EXCELSIOR (Дюссельдорф, Германия) 1 Стандарт, одномест. номер(а) Elmira Tikhomushina 27.09.2007-28.09.2007				3607,20
2	Услуги по бронированию				51,92
				итого	3599,12
				Итого НДС	16,55
				Всего к оплате	3615,67

Всего наименований 2 на сумму 3615 рублей 67 копеек
 Три тысячи шестьсот пятнадцать рублей 67 копеек

Руководитель предприятия _____ Миронова Ю.С.
 Главный бухгалтер _____ Юзвельева О.П.

Готово

Распечатав необходимые документы, переходите к следующему этапу работы.



В разделе «Отправленные» Вы видите данные по готовому заказу

Платежи

К получению | К отправке | Полученные | Отправленные

Номер заказа	КОД подтверждения	Название отеля	Расположение	Заказчик	Время создания заказа	Дата - Виза	Сумма заказа	Разница	Статус заказа	Отмена
02000221	372302	DELLE PROVENCE	Italy (Roma)	MELCHENS SERGEJS	18.07.2007 12:38:13	24.07.2007 -	365,4 €	0 €	Received for corp	Отменить
02000245	309326	SAN CRISTOBAL	Spain (Marbella)	Smolov Alexander	27.07.2007 13:14:03	08.08.2007 -	601,1 €	0 €	Received for corp	Отменить
02000442	304346	FOREST GATE (NO FACILITIES)	United Kingdom (London)	Kodova Antonina	03.09.2007 12:33:45	26.08.2007 -	324,44 €	0 €	Received for corp	Отменить
02000213	309402	WESTIN EXCELSIOR	Italy (Venice Lido)	Byevzyenko Igor	08.09.2007 14:09:09	10.09.2007 -	555,56 €	0 €	Received for corp	Отменить
02000214	309400	WESTIN EXCELSIOR	Italy (Venice Lido)	Byevzyenko Igor	08.09.2007 14:11:27	10.09.2007 -	555,56 €	0 €	Received for corp	Отменить
02000217	309611	WESTIN EXCELSIOR	Italy (Venice Lido)	Byevzyenko Igor	08.09.2007 14:28:51	10.09.2007 -	555,56 €	0 €	Received for corp	Отменить
02000225	239779	Thon Hotel Brussels City Centre (Wit Tulip Inn)	Belgium (Brussels)	Chotakov Igor	13.08.2007 17:03:24	05.09.2007 -	202,30 €	0 €	Received for corp	Отменить
02000285	356886	Milshire Grand	USA (Los Angeles)	Levinson Sina	17.08.2007 15:15:41	02.10.2007 -	383,25 €	7,46 €	Received for corp	Отменить
02000216	401023	SCOWPLAZA METROPOLITAN(DELUX)	Japan (Tokyo)	Chotakov Igor	24.08.2007 13:12:26	13.09.2007 -	108 €	0 €	Received for corp	Отменить
02000542	273017	Royal Ascot Hotel	United Arab Emirates (Dubai)	Ivanov Pavel	29.09.2007 17:01:29	05.09.2007 -	16.19 €	0 €	Received for corp	Отменить

1 2 3 4 5 6 7

Использовать фильтр

© 2009 — Horse21. All rights reserved.

Вы можете отменить отправку денежных средств нашей компании, в связи с ошибкой в выборе валюты, либо с отменой заказа клиентом или по каким-либо другим причинам.

Информационный фильтр поможет Вам быстро найти необходимый заказ по номеру ордера, названию отеля или имени клиента. Для этого достаточно набрать необходимую информацию в поисковые строки фильтра.

Платежи

К получению | К отправке | Полученные | Отправленные

Номер заказа	КОД подтверждения	Название отеля	Расположение	Заказчик	Время создания заказа	Дата - Виза	Сумма заказа	Разница	Статус заказа	Отмена
02000221	372302	DELLE PROVENCE	Italy (Roma)	MELCHENS SERGEJS	18.07.2007 12:38:13	24.07.2007 -	365,4 €	0 €	Received for corp	Отменить
02000245	309326	SAN CRISTOBAL	Spain (Marbella)	Smolov Alexander	27.07.2007 13:14:03	08.08.2007 -	601,1 €	0 €	Received for corp	Отменить
02000442	304346	FOREST GATE (NO FACILITIES)	United Kingdom (London)	Kodova Antonina	03.09.2007 12:33:45	26.08.2007 -	324,44 €	0 €	Received for corp	Отменить
02000213	309402	WESTIN EXCELSIOR	Italy (Venice Lido)	Byevzyenko Igor	08.09.2007 14:09:09	10.09.2007 -	555,56 €	0 €	Received for corp	Отменить
02000214	309400	WESTIN EXCELSIOR	Italy (Venice Lido)	Byevzyenko Igor	08.09.2007 14:11:27	10.09.2007 -	555,56 €	0 €	Received for corp	Отменить
02000217	309611	WESTIN EXCELSIOR	Italy (Venice Lido)	Byevzyenko Igor	08.09.2007 14:28:51	10.09.2007 -	555,56 €	0 €	Received for corp	Отменить
02000225	239779	Thon Hotel Brussels City Centre (Wit Tulip Inn)	Belgium (Brussels)	Chotakov Igor	13.08.2007 17:03:24	05.09.2007 -	202,30 €	0 €	Received for corp	Отменить
02000285	356886	Milshire Grand	USA (Los Angeles)	Levinson Sina	17.08.2007 15:15:41	02.10.2007 -	383,25 €	7,46 €	Received for corp	Отменить
02000216	401023	SCOWPLAZA METROPOLITAN(DELUX)	Japan (Tokyo)	Chotakov Igor	24.08.2007 13:12:26	13.09.2007 -	108 €	0 €	Received for corp	Отменить
02000542	273017	Royal Ascot Hotel	United Arab Emirates (Dubai)	Ivanov Pavel	29.09.2007 17:01:29	05.09.2007 -	16,19 €	0 €	Received for corp	Отменить

Использовать фильтр

Номер ордера: 456456

Название отеля: hotel

Заказчик: Ivanov

Показывать отмененные заказы:

Фильтр

ваши заказы

В разделе «Ваши заказы» Вы можете отслеживать все заказы, сделанные в системе Horse21Pro в том числе по предварительной заявке и визовой поддержке.

В строке комиссия отображается информация о полученных вами бонусах

визовая поддержка

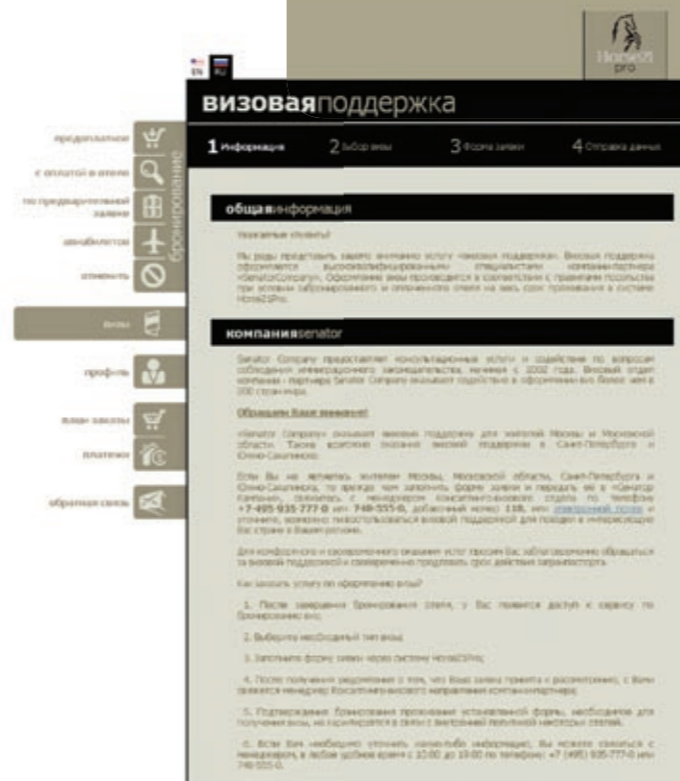


ВИЗОВАЯ ПОДДЕРЖКА

Оформление визы производится в соответствии с правилами посольства при условии забронированного и оплаченного отеля на весь срок проживания в системе Horse21Pro.

Предоставляем Вашему вниманию услугу «Визовая поддержка». Визовая поддержка оформляется высококвалифицированными специалистами компании-партнера.

Визовая поддержка предлагается для жителей Москвы и Московской области. Также возможно оказание визовой поддержки в Санкт-Петербурге и Южно-Сахалинске. Если Вы желаете заказать данную услугу для жителей других регионов, то прежде чем заполнить форму заявки и передать её в визовый отдел, пожалуйста, свяжитесь с менеджером Консалтингово-визового отдела по указанным на сайте www.horse21pro.ru телефонам, или электронной почте и уточните, возможно ли воспользоваться визовой поддержкой для поездки в интересующую Вас страну в выбранном регионе.



Выберите страну и тип визы. Обратите внимание на список необходимых документов, заявленных для выбранной страны



Заполните все необходимые поля и подтвердите Вашу заявку

После получения уведомления о том, что Ваша заявка принята к рассмотрению, с Вами свяжется менеджер Консалтинго-визового отдела.

Визовая поддержка

1 Информация 2 Выбор визы 3 Форма заявки 4 Отправка данных

информация о визе

Выбор страны: Украина Тип визы: Дипломатическая
Дата выезда: 03.05.2009 Способ оплаты: Единым платежом
Дата выезда: 04.05.2009 Требуется страховка:

Личные данные

Фамилия (рус): Иванко
Имя (рус): Иван
Отчество (рус): Семенович
Фамилия (англ): Ivanko
Имя (англ): Ivan
Пол: Мужской Женский
Дата рождения: 01.03.1979
Страна проживания: Беларусь
Название организации: Horse21
Адрес организации: Валоводский гр-1 д.3
Домашний адрес: Валоводский гр-1 д.3

Контакты

Имя	Белый	Телефон	495 231 77 77
Е-мейл	H21rnc@yandex21.ru	Факс	495 231 77 27
Сотрудники	нет		

Далее >>

Никитин про, сайт
Объявления
© 2009 — Никитин. All rights reserved.

Визовая поддержка

1 Информация 2 Выбор визы 3 Форма заявки 4 Отправка данных

отправка данных

Спасибо, Ваша заявка принята

Далее >>

персональные данные

профиль

В разделе «Профиль» Вы можете изменять персональные данные, в том числе язык интерфейса. В данном разделе Вы можете выставить надбавку к ценам системы или проверить установленную в бэк-офисе комиссию.

профиль клиента

Организация*: Horse21pro
Почтовый индекс: 109316
Страна*: Russia
Город*: Москва
Адрес*: Волгоградский пр-т д 2
Контактное лицо*: Лазарева Евгения
Должность*: Head of the Marketing and PR Department
Контактный телефон*: 495 2317777
Контактный факс: 495 2317727
E-mail*: h21pro@horse21.net
Web-адрес: www.horse21pro.ru

Дополнительные сведения:
Язык интерфейса*: Русский
Комиссия агентства: 0.00 %
Надбавка агентства: 0.12 %

СИО Директора (родительский падеж):
СИО Директора (именительный падеж):
СИО бухгалтера:
Лицензия:

L.E.V., Сайт
История
© 2008 — Horse21. All rights reserved.

обратная связь

Нам очень важно знать Ваше мнение о работе с нашей системой. Мы будем благодарны за Ваши предложения о том, как нам улучшить свою работу. Мы постараемся учесть Ваши комментарии и пожелания для того, чтобы сделать наше сотрудничество эффективным и продуктивным.

Тема: Удачиного Ван
Брошфразавия!

Сообщение:

L.E.V., Сайт
История
© 2008 — Horse21. All rights reserved.

Мы всегда открыты к общению и готовы ответить на любые вопросы.

обратная связь